

ยินดีรับคำแนะนำ เพื่อการปรับปรุงการบริการ
ให้แก่ลูกค้าทุกท่าน

ธนาคารมีนโยบายที่จะบริการลูกค้าให้ดีที่สุด ด้วยความพร้อมที่สุด เรายินดีที่จะรับฟังทุกคำแนะนำ และคำติชม จากการใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร ธนาคารรับรองว่าเราจะ ใส่ใจทุกคำติชม และข้อเสนอแนะของลูกค้า โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ลูกค้า สามารถ แสดงความคิดเห็น ในแบบ ฟอรัมแสดงความคิดเห็น โดยขอได้ที่ผู้จัดการใหญ่
2. ธนาคาร จะรับคำแนะนำไว้ทันที และ คำแนะนำจะเข้าสู่ขบวนการปฏิบัติ ดังนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง	รับจาก	ระยะเวลาในการปรับปรุง
ความยุ่งยากในการดำเนินการ ในการบริการ ธนาคารฯ ทั่วไป	ทั่วไป	ภายใน 30 วันจากวันที่ รับเรื่อง
ความยุ่งยากในการดำเนินการ ในการบริการ ธนาคารฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเสียผลประโยชน์ ทางการเงินของลูกค้า, ซึ่งมี การกำหนดค่าเสียหายเอาไว้แล้ว	ทั่วไป	ในกรณี ปกติ ใช้เวลา 30 วันจากวันที่ รับเรื่อง, ถ้า มีความจำเป็นต้องมีหน่วยงานภายนอกอื่นๆ เข้า มาเกี่ยวข้อง การดำเนินการ อาจจำเป็นต้องใช้ เวลามากกว่า 30 วัน
เกี่ยวข้องการทำงานของพนักงาน	ทั่วไป	ภายใน 30 วันจากวันที่ รับเรื่อง
เรื่องอื่นๆ	ทั่วไป	ไม่สามารถ กำหนดเวลาได้, แต่ทางธนาคารฯ จะ ดำเนินการให้เร็วที่สุด

นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถ แนะนำบริการ ผ่าน เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ ในธนาคารฯ ได้ด้วย

โดยติดต่อ

นางสาวเนาวรัตน์ สุขนสาราญ

เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์

Tel: 0-2224-5411 Ext. 08

Fax: 0-2622-5749